

## **Termeni și condiții privind prelucrarea datelor cu caracter personal - contracte aflate în derulare -**

1. Conform cerințelor Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) („**Regulamentul**”) operatorul Societatea CEH SA, precum și/sau împuterniciții acestuia prelucrează și administrează în condiții de siguranță, datele personale colectate de la persoane fizice (a se vedea secțiunea GDPR pe [www.cenhd.ro](http://www.cenhd.ro)) în scopul:

- a. furnizării serviciilor CEH SA și asigurării derulării acestora, respectiv: încheierea și executarea contractului de furnizare a energiei electrice și/sau agent termic și/sau apă, respectiv pentru furnizarea energiei electrice și/sau agent termic, și/sau apă precum și/sau a altor bunuri și/sau servicii în baza unui contract încheiat între persoana vizată (clientul) și CEH SA;
- b. colectării debitelor/recuperarea creanțelor;
- c. prevenirii sau detectării de infracțiuni sau fraude;
- d. îmbunătățirii serviciilor CEH SA.

2. Temeiurile legale ale activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurate de CEH SA sunt:

- a. executarea unui contract la care persoana vizată (client) este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate (client) înainte de încheierea unui contract – în cazul scopurilor precizate la clauza 1 literele a – c, de mai sus;
- b. interesul legitim al CEH SA constând în:
  - o luarea de măsuri pentru prevenirea fraudelor/infracțiunilor – în cazul scopului precizat la clauza 1 litera c de mai sus;
  - o îmbunătățirea continuă a serviciilor furnizate de CEH SA – în cazul scopului precizat la clauza 1 litera d de mai sus.

3. CEH SA va prelucra următoarele date cu caracter personal ale persoanelor vizate (clienților):

- a. Informații de identificare ale persoanei vizate (client) – informații ce permit identificarea și contactarea utilizatorului cum ar fi: nume și prenume, adresa de domiciliu, CNP, nr.telefon;

4. Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează direct de către CEH SA, și/sau prin împuterniciți, conform prevederilor Regulamentului, prin mijloace manuale/automatizate, cu respectarea cerințelor de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal. Datele personale sunt dezvăluite numai persoanelor autorizate, în condiții stabilite prin proceduri tehnice și organizatorice adecvate pentru păstrarea confidențialității datelor personale, de protejare împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, dezvăluirii sau accesului neautorizat, conform legii.

5. În funcție de scopurile pentru care sunt prelucrate datele cu caracter personal, acestea vor putea fi dezvăluite următoarelor categorii de destinatari: împuterniciții CEH SA care prelucrează datele cu caracter personal potrivit instrucțiunilor CEH SA, cum ar fi furnizorii de servicii IT care prestează servicii necesare dezvoltării și funcționării aplicației de facturare, autorități publice centrale/locale, executanți de lucrări, societăți bancare, furnizori de servicii de plată, birouri de credit.

6. În cadrul activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurate de CEH SA datele cu caracter personal prelucrate nu vor fi transferate în afara României, în state membre ale Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European și nici în state din afara Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European.

7. CEH SA păstrează informațiile personale colectate pe perioada necesară pentru ducerea la îndeplinire a scopurilor menționate anterior, respectiv:

- în cazul datelor cu caracter personal prelucrate în scopurile menționate la clauza 1 literele a – c de mai sus, datele cu caracter personal vor fi stocate, fie până la data încetării relației de colaborare, fie până la expirarea obligației legale de arhivare ce revine CEH SA în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE.

Ulterior expirării perioadelor de stocare menționate mai sus, datele cu caracter personal vor fi șterse de către CEH SA.

8. Persoana vizată (clientul) beneficiază de: (I) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (II) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (III) dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal, (IV) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (V) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (VI) dreptul de a mă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (VII) dreptul de a nu face obiectul unui proces decizional individual automatizat, (VIII) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere în cazul în care consider că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (IX) dreptul de a mă adresa justiției în cazul în care drepturile prevăzute de Regulament pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (X) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Exercitarea dreptului de opoziție al persoanei vizate (client) față de prelucrarea propriilor date cu caracter personal în condițiile și termenii menționați prin prezentul document poate conduce la imposibilitatea prestării serviciului de către Societatea CEH SA.