

**Indicatori de calitate a1 energiei electrice furnizate**

Principalii parametri de calitate ai curbei de tensiune, stabiliți prin standardul SR EN 50160, sun prezentați în Tabelul 1 :

Fenomen	Limite admisibile
Limite pentru tensiunea contractuală la MT și ÎT	Tensiunea contractuală $U_c$ situate în plaja +/- 5% față de tensiunea nominală
Flicker	$P_{ft} \leq 1$ pentru 95% din săptămână
Variații rapide de tensiune în regim normal	+/- 5% față de tensiunea nominală $U_n$ la JT +/- 4% față de $U_c$ la MT și ÎT
Nesimetrie (component negativă) – $K_n$	La JT și MT , $K_n \leq 2\%$ pentru 95% din săptămână În unele zone se poate ajunge la 3%
Frecvența*	50 Hz +/- 1% (rețea interconectată) 50 Hz +4% - 6%

Tabelul 1 : Parametrii de calitate ai curbei de tensiune

- Intră în responsabilitatea operatorului de transport și de sistem

Limitele normale de variație a frecvenței în funcționare sunt :

- 47,00 – 52,00 Hz pe durata a 100% din timp
- 49,50 – 50,50 Hz pe durata a 99,5% din an

În punctele de distribuție de la JT, în condiții normale de exploatare, excluzând întreruperile, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 95% din valorile efective , mediate pe o durată de 10 minute, ale tensiunii de alimentare, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de 10% din tensiunea nominală; De asemenea, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 100% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de + 10% / - 15% din tensiunea nominală.

În punctele de distribuție de la MT, în condiții normale de exploatare, excluzând întreruperile, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 99% din valorile efective , mediate pe o durată de 10 minute, ale tensiunii de alimentare, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de +/- 10% din tensiunea contractuală; De asemenea, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 100% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de + / - 15% din tensiunea contractuală.

Factorul total de distorsiune armonică a tensiunii la JT și MT trebuie să fie mai mic sau egal cu 8%.

În condiții normale de funcționare, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 95% din valorile efective , mediate pe o durată de 10 minute, pentru tensiunile armonice în punctele de delimitare, la JT și MT, nu trebuie să depășească limitele maxime stabilite în Tabelul 2 (nu se iau în considerare limitele pentru armonicile de ordin superior, peste 25); Limitarea armonicilor este indirectă, prin factorul total de distorsiune armonică a tensiunii) :

Armonici impare (% din fundamentală)				Armonici pare (% din fundamentală)	
Nu multiplu de 3		Multiplu de 3		fundamentală)	
Rang	Prag	Rang	Prag	Rang	Prag
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	6..24	0,5%
13	3%	21	0,5%		
17	2%				
19,23,25	1,5%				

Tabelul 2 : Valorile efective ale armonicilor de tensiune în punctele de delimitare, la MT și JT

La reclamația scrisă privind calitatea curbei de tensiune primită de la un utilizator, SEDeva va efectua verificări în punctul de delimitare , va analiza și va informa utilizatorul cu privire la rezultatele analizei și la măsurile luate. Termenul standard de răspuns la reclamații privind calitatea curbei de tensiune este de 20 de zile calendaristice. Pentru argumentarea răspunsului la reclamațiile privind calitatea undei de tensiune, SEDeva se obligă să realizeze monitorizarea principalilor parametri de calitate în punctele de delimitare, pe o durată de minim 7 zile consecutive. În cazurile reclamațiilor de acest gen, costurile legate de monitorizarea calității tehnice a energiei electrice se suportă de SEDeva , inclusiv dacă parametrii sunt în limite admisibile. Compensițiile acordate utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție sunt redate în Tabelul 3 :

Nr. crt.	Serviciul	Termenul maxim stabilit în standard /reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensiții acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1.	Emiterea avizului tehnic de racordare	30 de zile calendaristice , pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică se face pe baza fișei de soluție	90 RON la JT și MT	40 RON la JT și MT
2.	Emiterea certificatelor de racordare	10 zile calendaristice	90 RON la JT și MT	90 RON la JT și MT
3.	Transmiterea ofertei de contract de racordare	10 zile calendaristice	90 RON la JT și MT	40 RON la JT și MT

Tabelul 3 : Compensiții acordate utilizatorilor finali pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție

FURNIZOR

CONSUMATOR

Director

Șef Serviciu TI