

## Indicatori de performanță generali privind calitatea serviciului de furnizare

Nr. crt.	Indicator de performanță*	Tip consumator	ian.15	feb.15	mar.15	apr.15	mai.15	iun.15	iul.15	aug.15	sep.15	oct.15	nov.15	dec.15	sem. I	sem. II	An 2015	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	<i>Durata medie de emitere a ofertelor de furnizare - art.5, alin. (1), a)</i>	casnic	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8	
		necasic mic	1	8	0	0	0	0	0	0	0	8	0	14	0	4,5	11	7,8
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	1	8	4	0	0	0	0	0	0	8	0	14	0	4,3	11	7,7
2	<i>Durata medie de semnare a contractelor de furnizare- art.5, alin. (1), lit.b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	<i>Număr de contestații justificate privind facturarea - art. 8, alin. (1)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	<i>Număr de contestații justificate privind facturarea, raportat la număr cons. deserviți - art. 8, alin. (1), a)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	<i>Nr locuri de consum reconectate pt. care furniz. solicită reluarea în 4 ore-art. 9, alin. (2), a)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	<i>Nr locuri de consum reconectate pt. care furniz. solicită reluarea în mai mult de 4 ore-art. 9, alin. (2), b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	<i>Nr solicitări modificare tarif reglementat de catre clientii casnici rezolvate în mai puțin de 10 zile lucrătoare -art. 10, alin. (3).</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	<i>număr de petiții de tipul celor prevăzute la art. 11, alin. (1), reprezentând o reclamație justificată- art.11. alin 3, a),</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	<i>durată medie de răspuns la petițiile de mai sus-art. 11 alin (3), b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	<i>durată medie de transmitere către op. de rețea a sesizărilor primite prin fax sau prin Email-art 13, alin (1), a)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	<i>durată medie de transmitere către op. de rețea a sesizărilor primite in scris, prin postă sau direct la registratură, inclusiv cele referitoare la accesul la rețea-art 13, alin (1), b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	<i>Nr linii telefonice disponibile consumatorilor pentru comunicarea cu furnizorul-art 14, alin (2), a)</i>	total	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	<i>Numarul puncte unice de contact care asigura administrarea unui centru de telefonie - call center - cu numar de apel gratuit sau cu tarify normal pentru informatii comerciale clienti - minimum 12 ore in zilele lucratoare, care sa aiba posibilitatea inregis</i>	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	<i>Număr de linii telefonice cu operator 24 ore din 24-art 14, alin (2), c)</i>	total	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

Nr. crt.	Indicator de performanță*	Tip consumator	ian.15	feb.15	mar.15	apr.15	mai.15	iun.15	iul.15	aug.15	sep.15	oct.15	nov.15	dec.15	sem. I	sem. II	An 2015
15	Nr linii telefonice gratuite-art 14, alin (2), d).	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Nr linii telefonice tarif normal-art 14, alin (2), e).	total	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	Număr reclamații privind schimbarea furniz.- de la CF proprii-art 15, alin (2), a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Număr reclamații privind schimbarea furniz.- de la CF deserviti de alt furniz.-art 15, alin (2), b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Număr reclamații privind schimbarea furniz.ajunse in instanta de judecata.-art 15, alin (2), c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Număr reclamații privind schimbarea furniz. finalizate in instanta de judecata cu sentinta defavorabila furniz. respectiv-art 15, alin (2), d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\* - semnificatia in detaliu a fiecarui indicator este cea precizata in textul Standardului, la referinta mentionata in anexa

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip consumator	ian.15	feb.15	mar.15	apr.15	mai.15	iun.15	iul.15	aug.15	sep.15	oct.15	nov.15	dec.15	sem. I	sem. II	An 2015	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Număr de încălcări ale duratei de emiteră a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (3)lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Număr de compensații acordate CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 5, alin. (3)lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3)lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Număr de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8, alin. (3)lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Numărul de compensații acordate CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8, alin. (3)lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8, alin. (3)lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Număr locuri de consum re conectate după plata contravalorii facturii aferente activității de furnizare - art 9, alin. (4)lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Numărul de compensații acordate CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9, alin. (4)lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Număr de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art 9, alin. (4)lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art 10, alin. (5)lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Număr de compensații acordate clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art 10, alin. (4),lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Număr de încălcări ale timpului de rezolvare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat -art 10, alin. (2)lit.b) .	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Număr total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11, alin. (5)lit. a) .	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Număr de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare - art 11, alin. (5)lit. b) .	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip consumator	ian.15	feb.15	mar.15	apr.15	mai.15	iun.15	iul.15	aug.15	sep.15	oct.15	nov.15	dec.15	sem. I	sem. II	An 2015	
15	<i>Număr de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinatari greșiți, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art 11, alin. (5)lit. c).</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	<i>Număr de compensații acordate în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art 11, alin. (5)lit. d).</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	<i>Număr de încălcări ale duratei de răspuns la petiții de tipul celor prevăzute la - art 11, alin. (5)lit. e).</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	<i>Numărul de sesizări primite, de tipul celor tratate în Art. 12 alin. (3), (4) și (5) primite de la CF privind intermedierea relației CF - OR - art 13, punctul 3, lit. a).</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	<i>Numărul de încălcări ale duratei de transmitere către OR a unor sesizări care fac obiectul Art. 12, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR - art. 13</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	<i>Numarul de sesizari privind intermedierea relatiei CF-OR - art.13, pct.3, lit.c</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	<i>Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii - atr.16, lit.a</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	<i>Numarul de compensatii acordate - art.16, lit.b</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	<i>Numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu art.16, lit. c</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	<i>Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei - art. 17, lit. a</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		necasic mare	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		total	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1,5
25	<i>Numarul de locuri de consum preluate in cursul perioadei - art. 17, lit. a</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	<i>Numarul locurilor de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei - art. 17, lit. c)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,5
		total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,5
27	<i>Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei - art. 17, lit. d)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	<i>Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea - art. 17, lit. e)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	<i>Numarul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei - art. 17, lit. f)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip consumator	ian.15	feb.15	mar.15	apr.15	mai.15	iun.15	iul.15	aug.15	sep.15	oct.15	nov.15	dec.15	sem. I	sem. II	An 2015	
30	<i>Energie electrica furnizata (in MWh), pe categorii de CF - art. 17, lit. g)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	53,158	47,44	44,297	34,077	23,908	18,328	23,319	22,47	25,431	33,551	35,432	43,191	221,208	183,394	404,602	
		necasic mare	5024,77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5024,77	0	5024,773
		total	5077,93	47,44	44,297	34,077	23,908	18,328	23,319	22,47	25,431	33,551	35,432	43,191	5245,98	183,394	5429,375	
31	<i>Numarul de locuri de consum ale CF pentru care au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului - art. 17, lit.h)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
32	<i>Numarul de locuri de consum ale CF care au fost preluate ca urmare a schimbarii furnizorului - art. 17, lit. i)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\* - semnificatia in detaliu a fiecarui indicator este cea precizata in textul Standardului, la referinta mentionata in anexa